FID Finance

AI-beleid

Hoe FID Finance B.V.
AI inzet

Versie	Partij	KvK	Btw-nummer
8 november 2026	FID Finance B.V.	80964303	NL861870293B01

FID Finance B.V.

Dit AI-beleid legt vast welke AI FID Finance B.V. gebruikt, waarvoor, en welke spelregels daarbij gelden. De mens beslist; AI bereidt voor.

Handelsnamen	FID Finance & FID Controllers
Vestigingsadres	Havenweg 24, 4131 NM Vianen
E-mail	info@fidfinance.nl
Privacy	bart@fidfinance.nl
Telefoon	+31 34 774 8004
KvK-nummer	80964303
Btw-nummer	NL861870293B01
Bereikbaarheid	8:30 uur – 17:00 uur

Inhoud

Artikel 1	Doel
Artikel 2	De spelregels
Artikel 3	Welke AI we gebruiken
Artikel 4	Hoe de AI leert
Artikel 5	Toepassingen
Artikel 6	Verantwoordelijkheid en herziening

1 Doel

1. FID Finance gebruikt AI om routinewerk in de administratie en de controles sneller en beter te doen. Dit beleid legt vast welke AI we gebruiken, voor wat, en welke spelregels daarbij gelden. Het geldt voor alle medewerkers van FID Finance en voor alle toepassingen die we zelf bouwen.

2 De spelregels

1. **Human in the loop.** AI bereidt voor en doet voorstellen. Een mens van FID Finance beoordeelt die en beslist. Pas daarna wordt er geboekt, verzonden of geadviseerd.
2. **Vooraf vastgelegd.** Alleen een paar vaste automatiseringen draaien zelfstandig. Wat die doen, is vooraf vastgelegd en beheerd via GitHub. Ze nemen geen besluiten met rechtsgevolgen voor personen.
3. **Koppeling in plaats van exports.** AI werkt via een beveiligde koppeling met de Odoo van de Opdrachtgever, niet met exports en losse bestanden.
4. **Zo min mogelijk gegevens.** Een toepassing leest alleen wat nodig is voor de taak, uit een vaste lijst onderdelen.
5. **Geen training op klantgegevens.** We gebruiken AI-diensten onder zakelijke voorwaarden waarin gegevens niet worden gebruikt om AI-modellen te trainen.
6. **Vastleggen.** Waar AI een concept maakt voor een Opdrachtgever, leggen we vast wat er is gelezen, wat het concept was, wie het goedkeurde en wat er is verzonden.
7. **Afspraak met de Opdrachtgever.** De AI-functies van het KPI-dashboard staan standaard uit en gaan alleen aan na overleg met de Opdrachtgever.

3 Welke AI we gebruiken

Dienst	Waarvoor	Waar
Langdock	onze AI-werkplek, met de taalmodellen die Langdock aanbiedt	EU

Dienst	Waarvoor	Waar
Claude (Anthropic), Team-account	ons eigen werk, en met Claude Code het bouwen van eigen toepassingen	verzoeken kunnen buiten de EER worden verwerkt
Claude (Anthropic), API	de klantvragendienst en de AI-functies van het KPI-dashboard	verzoeken kunnen buiten de EER worden verwerkt
Eigen MCP-server, met Hemisphere AI	de beveiligde koppeling tussen AI en de Odoo van de Opdrachtgever	Railway, EU (Amsterdam)
Eigen server bij DigitalOcean	vaste automatiseringen en de klantvragendienst	Amsterdam

1. Een nieuwe AI-dienst nemen we pas in gebruik als we de voorwaarden hebben nagekeken (geen training, verwerkersafspraken, waar de gegevens worden verwerkt) en de privacyverklaring is bijgewerkt.

4 Hoe de AI leert

1. De AI “leert” op twee manieren: uit onze kennisbank in Odoo, waarin per Opdrachtgever de afspraken, de inrichting en de werkwijze staan, en uit de correcties die onze medewerkers doorvoeren. Dat zijn onze eigen aantekeningen en instructies. Ze worden niet gebruikt om de modellen van de aanbieders te trainen.

5 Toepassingen

1. Voorbeelden van hoe we AI inzetten:

- de AI-boekhouder leest een inkoopfactuur, vult leverancier, bedrag, btw en grootboek in en zet een voorstel klaar in Odoo; pas na controle door FID Finance wordt er geboekt;
- de klantvragendienst zet een conceptantwoord met bronnen klaar op een vraag van een Opdrachtgever; een medewerker keurt goed voordat het antwoord wordt verzonden;
- in het KPI-dashboard: uitleg bij de cijfers, de budgetassistent, concepten voor het investeerdersrapport en de jaarrekening, en hulp bij het inrichten van een nieuwe Opdrachtgever.

6 Verantwoordelijkheid en herziening

1. Elke medewerker blijft verantwoordelijk voor het werk dat hij of zij goedkeurt, ook als AI het heeft voorbereid.
2. In 2027 willen we een eigen taalmodel (of meerdere) hosten, in een omgeving die wij beheren. We kijken dit beleid elk jaar na, en eerder bij een nieuwe dienst of toepassing.

Vragen over AI bij FID?

Neem contact op via bart@fidfinance.nl, of via info@fidfinance.nl of +31 34 774 8004. Wij zijn bereikbaar van 8:30 tot 17:00 uur.

Supergoed in cijfers & mensen