FID Finance

Algemene Voorwaarden

Van toepassing op alle overeenkomsten
met FID Finance B.V.

Versie	Partij	KvK	Btw-nummer
8 augustus 2025	FID Finance B.V.	80964303	NL861870293B01

FID Finance

FID Finance B.V.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, opdrachten en overeenkomsten van FID Finance B.V. Waar hieronder "FID Finance" staat, wordt deze besloten vennootschap bedoeld.

Handelsnamen	FID Finance & FID Controllers
Vestigingsadres	Havenweg 24, 4131 NM Vianen
E-mail	info@fidfinance.nl
Telefoon	+31 34 774 8004
KvK-nummer	80964303
Btw-nummer	NL861870293B01
Bereikbaarheid	8:30 uur – 17:00 uur

Inhoud

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Totstandkoming overeenkomst
Artikel 3	Looptijd van de overeenkomst
Artikel 4	Wat mag je van FID Finance verwachten?
Artikel 5	Wat verwachten we van jou als Opdrachtgever?
Artikel 6	Kwaliteit en klachten
Artikel 7	Overmacht
Artikel 8	Intellectuele eigendom
Artikel 9	Boetebepaling
Artikel 10	Privacy
Artikel 11	Aansprakelijkheid van Opdrachtgever
Artikel 12	Aansprakelijkheid van FID Finance
Artikel 13	Opschorting, verrekening en ontbinding
Artikel 14	Toepasselijk recht en geschillen

FID Finance

1 Definities

1. FID Finance: de partij die de Voorwaarden gebruikt, namelijk de besloten vennootschap FID Finance B.V. (KvK 80964303).
2. Opdrachtgever: de (beoogde) contractspartij van FID Finance.
3. Overeenkomst: de tussen FID Finance en Opdrachtgever gemaakte afspraken.
4. Voorwaarden: deze voorwaarden.

2 Totstandkoming overeenkomst

1. Als Opdrachtgever een voorstel (zoals offerte) van FID Finance stilzwijgend of uitdrukkelijk accepteert dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van dat voorstel. Dat is ook zo als het voorstel een reactie is op een aanvraag van Opdrachtgever.
2. Als FID Finance een opdracht- of orderbevestiging aan Opdrachtgever stuurt dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van die bevestiging.
3. Is er een document ondertekend (een akte) dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van die akte.
4. Voor zover de inhoud van de in de vorige leden genoemde documenten van elkaar afwijken heeft de inhoud van een akte voorrang ten opzichte van een bevestiging en/of voorstel, en heeft de inhoud van een bevestiging voorrang ten opzichte van een voorstel. Voor zover de inhoud van een Overeenkomst afwijkt van de inhoud van de Voorwaarden heeft de inhoud van de Overeenkomst voorrang ten opzichte van de Voorwaarden.
5. Tot 48 uur na verzending van een bevestiging mag FID Finance deze nog intrekken of aanpassen. Een voorstel blijft altijd vrijblijvend, en kan door FID Finance op elk moment worden ingetrokken.
6. Artikel 6:227b lid 1 BW en artikel 6:227c BW zijn niet van toepassing.
7. Elke Overeenkomst wordt gezien als een afzonderlijke overeenkomst, tenzij anders is afgesproken. Er ontstaat dus geen langlopende relatie die opgezegd moet worden.

8. Is er aantoonbaar sprake van een duurovereenkomst (een langdurige relatie), dan kan deze op ieder moment worden opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden, gerekend vanaf het einde van de maand waarin is opgezegd. Er is dan geen recht op schadevergoeding.
9. Afwijkingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn alleen geldig als die schriftelijk zijn vastgelegd. FID Finance mag deze Voorwaarden eenzijdig aanpassen.
10. Bij verschillen tussen taalversies van de Voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.

3 Looptijd van de overeenkomst

1. Staat er geen looptijd in de Overeenkomst? Dan loopt deze voor onbepaalde tijd, en kan deze worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
2. Staat er wel een looptijd in de Overeenkomst? Dan geldt die looptijd, en is tussentijdse opzegging niet mogelijk. Een overeenkomst die eindigt als het werk van FID Finance klaar is kan niet tussentijds worden opgezegd.

4 Wat mag je van FID Finance verwachten?

1. FID Finance levert zoals zij dat redelijkerwijs mag doen, maar geeft geen garanties over kwaliteit of eigenschappen van het resultaat – behalve als FID Finance in de Overeenkomst een uitdrukkelijke garantie heeft opgenomen.
2. De prestaties van FID Finance kunnen iets afwijken van modellen, voorbeelden of technische gegevens die eerder zijn gedeeld. Deze afwijkingen gelden niet als tekortkomingen.
3. Opdrachtgever kan geen beroep doen op een garantie in situaties zoals:
   - als Opdrachtgever niet volledig heeft betaald;
   - als de oorzaak buiten de invloed van FID Finance ligt;
   - als er aanpassingen zijn gedaan zonder schriftelijke toestemming van FID Finance.
4. FID Finance mag werkzaamheden (deels) laten uitvoeren door derden.

5. Tenzij anders schriftelijk is afgesproken, verplicht FID Finance zich tot een inspanningsverplichting (dus geen resultaatgarantie), en voert zij de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.
6. Termijnen voor levering of uitvoering zijn geen fatale termijnen, tenzij dat uitdrukkelijk en schriftelijk is afgesproken. De termijn begint pas nadat alle benodigde informatie is ontvangen door FID Finance.

5 Wat verwachten we van jou als Opdrachtgever?

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie die nodig of relevant is voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig, volledig en inhoudelijk correct wordt gedeeld met FID Finance – zowel op verzoek als uit eigen initiatief.
2. Opdrachtgever betaalt facturen van FID Finance binnen veertien dagen na factuurdatum en verder:
   - in euro's;
   - zonder verrekening of opschorting;
   - op het bankrekeningnummer dat op de factuur staat.
3. Als prijzen voor abonnementen worden betaald door middel van automatische incasso, geldt het volgende: bij aanvang van de Overeenkomst verleent Opdrachtgever aan FID Finance hiervoor een schriftelijke machtiging. Als de automatische incasso om welke reden dan ook niet slaagt, dan wordt de prijs alsnog binnen zeven dagen door bankoverschrijving door Opdrachtgever betaald.
4. De prijs die in de Overeenkomst staat is exclusief (en kan dus worden verhoogd met):
   - reis- of voorrijkosten;
   - btw;
   - prijsverhogingen die door een leverancier van FID Finance worden opgelegd;
   - kosten die FID Finance moet maken omdat zij aan (gewijzigde) regelgeving moet voldoen, of die het gevolg is van handelen van de overheid;
   - externe kosten (zoals kosten voor het opvragen van een uittreksel uit het Handelsregister).
5. Werkzaamheden worden – tenzij anders afgesproken – uitgevoerd tegen uurtarief. Dat uurtarief is (prijspeil 2025, steeds exclusief btw) als volgt:

Functie	Uurtarief
Financieel medewerker	€ 77,50
Hoofd financiële administratie / ass. controller	€ 95,00
Financieel controller	€ 117,50
Financieel Odoo-consultant	€ 127,50
Business controller / financieel manager	€ 150,00

De hiervoor genoemde tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd.

6. Bijkomende kosten worden doorbelast en voorschotten worden bij de eindfactuur verrekend.
7. Alle extra kosten of prijsverhogingen die het gevolg zijn van aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever, komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
8. Ook kosten die ontstaan door onvoorziene omstandigheden – waarmee FID Finance redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden – zijn voor rekening van Opdrachtgever.
9. Op verzoek van FID Finance moet Opdrachtgever op een andere manier betalen dan met geld, bijvoorbeeld met goederen (inbetalinggeving).
10. De betaaltermijn is een 'voor de voldoening bepaalde termijn' in de zin van art. 6:83 sub a BW. Als Opdrachtgever niet op tijd betaalt, geldt automatisch het volgende (zonder dat ingebrekestelling nodig is):
    - er wordt 15% rente per jaar gerekend over het openstaande bedrag;
    - Opdrachtgever is 15% incassokosten verschuldigd met een minimum van € 250,-;
    - als gerechtelijke stappen nodig zijn, vergoedt Opdrachtgever ook de daadwerkelijke kosten daarvan (zoals advocaat- en griffiekosten).
11. FID Finance mag ook altijd nakoming en/of schadevergoeding op grond van de wet vragen.
12. Met betalingen van Opdrachtgever worden eerst de kosten en rente voldaan, en vervolgens de oudste openstaande facturen. Zelfs als Opdrachtgever bij de betaling een ander kenmerk of andere instructie of omschrijving vermeldt.
13. Voor zover FID Finance bij Opdrachtgever op locatie werkzaamheden gaat verrichten, is Opdrachtgever verplicht om ervoor te zorgen dat de werkplek veilig en geschikt is, voldoet aan de geldende (arbo)regelgeving en over de benodigde voorzieningen beschikt.

6 Kwaliteit en klachten

1. Klachten over uitgevoerde werkzaamheden of de factuur worden schriftelijk of per e-mail aan FID Finance gemeld binnen 14 dagen na uitvoering of ontvangst van de factuur. Gebeurt dat niet dan wordt aangenomen dat het werk in orde is.

2. Alle andere klachten worden schriftelijk of per e-mail aan FID Finance gemeld binnen 7 dagen na ontdekking of het moment waarop Opdrachtgever het gebrek had moeten ontdekken. Gebeurt dat niet dan wordt aangenomen dat alles in orde is.
3. Heeft Opdrachtgever het geleverde al (gedeeltelijk) verwerkt of uit handen gegeven, dan wordt aangenomen dat alles in orde is. FID Finance is dan niet meer aansprakelijk.
4. Als een klacht terecht is, mag FID Finance kiezen tussen vervanging, herstel of een passende korting op de prijs. Opdrachtgever is gebonden aan de keuze van FID Finance.

7 Overmacht

1. Met overmacht (zoals bedoeld in onder andere artikel 6:75 BW) bedoelen we ook omstandigheden waarop FID Finance geen invloed heeft en waardoor redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat FID Finance haar verplichtingen nakomt. Denk in ieder geval aan natuurrampen, brand, staking, pandemieën, overheidsmaatregelen (zoals terugroepacties of importheffingen), problemen bij leveranciers (bijvoorbeeld gebrek aan grondstoffen of prijswijzigingen, internetstoringen), oorlog, transportproblemen (zoals het ontbreken van toestemming of documentatie voor import of export) of ziekte van personeel.
2. In geval van overmacht:
   - kan Opdrachtgever de Overeenkomst niet ontbinden;
   - worden de verplichtingen van FID Finance opgeschort;
   - heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ook niet als FID Finance hierdoor kosten bespaart of voordeel behaalt.
3. Duurt de overmachtssituatie langer dan twee maanden? Dan mag FID Finance de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

8 Intellectuele eigendom

1. Door de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst verkrijgt Opdrachtgever géén rechten op intellectueel of industrieel eigendom van FID Finance. Dit soort rechten zijn en blijven van FID Finance. Denk bijvoorbeeld aan auteursrechten, merkenrechten, modelrechten, octrooirechten, databankrechten

of bedrijfsgeheimen. Die kunnen rusten op of te maken hebben met bijvoorbeeld aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, software, modellen of recepten.

2. Als er door de uitvoering van de Overeenkomst nieuwe rechten zoals bedoeld in lid 1 ontstaan, zijn of worden die eigendom van FID Finance en niet van Opdrachtgever. Als er in dat kader iets vastgelegd moet worden dan werkt Opdrachtgever daar kosteloos aan mee.
3. Opdrachtgever mag informatie die ze van FID Finance krijgt alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is gegeven.
4. Opdrachtgever mag in ieder geval niet (tenzij daarover schriftelijk andere afspraken gemaakt zijn):
   - de merknaam of andere rechten van FID Finance gebruiken;
   - iets veranderen aan wat FID Finance geleverd heeft, of aan het resultaat daarvan;
   - labels of merknamen verwijderen of eigen merken toevoegen;
   - materialen van FID Finance gebruiken voor promotie;
   - de informatie van FID Finance delen met derden, behalve als dat noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te voeren én als die derde een geheimhoudingsverklaring heeft ondertekend.

9 Boetebepaling

1. Als Opdrachtgever in strijd handelt met de bepalingen uit artikel 8 Intellectuele eigendom (bijvoorbeeld door ongeoorloofd gebruik van merknamen, ontwerpen of vertrouwelijke informatie), dan is Opdrachtgever direct een boete verschuldigd aan FID Finance van € 2.500,- per overtreding, plus € 250,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
2. Deze boete is bedoeld als prikkel tot naleving van de gemaakte afspraken. FID Finance heeft het recht om bovenop de boeten schadevergoeding of nakoming te vorderen. Artikel 6:92 BW is hierbij uitgesloten.

10 Privacy

1. Als FID Finance persoonsgegevens verwerkt die door Opdrachtgever zijn verstrekt, dan staat Opdrachtgever ervoor in dat deze gegevens rechtmatig zijn verkregen en verwerkt, en dat bij de verwerking geen inbreuk is gemaakt op de rechten van betrokkenen of derden.
2. Als FID Finance wordt aangesproken door derden of betrokkenen vanwege onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens die door Opdrachtgever zijn aangeleverd (bijvoorbeeld verwerking in strijd met de Algemene verordening gegevensbescherming), dan zal Opdrachtgever FID Finance volledig schadeloos stellen.
3. De privacyverklaring van FID Finance, zoals te vinden op haar website, maakt onderdeel uit van deze Voorwaarden. Is er (tijdelijk) geen privacyverklaring beschikbaar? Dan verstrekt FID Finance deze op verzoek zodra deze beschikbaar is.

11 Aansprakelijkheid van Opdrachtgever

1. De wettelijke aansprakelijkheid van Opdrachtgever wordt niet beperkt.
2. Als er schade ontstaat doordat Opdrachtgever foute informatie heeft gegeven, of doordat Opdrachtgever informatie te laat of onvolledig heeft gegeven, dan is Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk. Ook als er schade ontstaat doordat Opdrachtgever bepaalde instructies heeft gegeven (zoals het volgen van een werkwijze of het gebruik van materialen) dan is Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk.
3. De aansprakelijkheid zoals bedoeld in lid 1 geldt ook als de informatie of instructie gegeven wordt door een derde partij die in opdracht van Opdrachtgever of namens Opdrachtgever handelt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor al haar hulppersonen.
4. FID Finance mag Opdrachtgever in vrijwaring oproepen en heeft recht op volledige schadeloosstelling voor schade zoals hierboven bedoeld. Dat geldt ook als een derde partij FID Finance aansprakelijk stelt.

12 Aansprakelijkheid van FID Finance

1. De totale aansprakelijkheid van FID Finance is beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert.
2. Als er géén uitkering plaatsvindt, is FID Finance maximaal aansprakelijk voor een bedrag van € 5.000,- en is FID Finance niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade of milieuschade.
3. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van FID Finance of haar leidinggevend personeel.
4. De Overeenkomst wordt gesloten met de rechtspersoon (FID Finance), nooit met een individuele medewerker. Er kan dus geen sprake zijn van hoofdelijke aansprakelijkheid. Artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn uitgesloten.
5. Hulppersonen van FID Finance kunnen zich ook beroepen op deze aansprakelijkheidsbeperkingen. Dit geldt als een derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW.
6. Iedere aanspraak van Opdrachtgever vervalt één jaar na de voltooiing van de werkzaamheden uit de Overeenkomst.

13 Opschorting, verrekening en ontbinding

1. Opdrachtgever mag haar betalingsverplichtingen niet opschorten of verrekenen.
2. In de volgende situaties is Opdrachtgever automatisch in verzuim, worden alle vorderingen direct opeisbaar en mag FID Finance de Overeenkomst per direct (geheel of deels) beëindigen, zonder dat daar een rechterlijke uitspraak of ingebrekestelling voor nodig is:
   - Opdrachtgever vraagt faillissement of surseance van betaling aan, of wordt failliet verklaard;
   - er is sprake van bewind, beheer of curatele van Opdrachtgever;
   - Opdrachtgever verkoopt of beëindigt (een deel van) haar bedrijfsactiviteiten of legt die stil;
   - er wordt beslag gelegd op het vermogen van Opdrachtgever;
   - FID Finance heeft goede reden om te vermoeden dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen.
3. Bij een ontbinding zoals hierboven bedoeld, is Opdrachtgever een boete verschuldigd van 25% van de overeengekomen prijs (inclusief verzendkosten),

naast het recht van FID Finance op volledige schadevergoeding. Artikel 6:92 BW is uitgesloten.

4. FID Finance mag van Opdrachtgever verlangen dat zij (een deel van) de prijs vooruitbetaalt of zekerheid stelt. Doet Opdrachtgever dat niet (op tijd), dan mag FID Finance de Overeenkomst beëindigen. Alle daaruit voortvloeiende schade komt voor rekening van Opdrachtgever.

14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten en deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda. Daarnaast heeft FID Finance het recht om het geschil – als dat wettelijk mogelijk is – aan een andere bevoegde rechter voor te leggen.

Vragen over deze voorwaarden?

Neem contact op via info@fidfinance.nl of +31 34 774 8004. Wij zijn bereikbaar van 8:30 tot 17:00 uur.

Supergoed in cijfers & mensen