FID Finance

Datalek-procedure

Wat FID Finance B.V. doet
bij een datalek

Versie	Partij	KvK	Btw-nummer
8 november 2026	FID Finance B.V.	80964303	NL861870293B01

FID Finance B.V.

Deze procedure beschrijft wat FID Finance B.V. doet bij een (mogelijk) datalek: melden, beperken, beoordelen, informeren en registreren.

Handelsnamen	FID Finance & FID Controllers
Vestigingsadres	Havenweg 24, 4131 NM Vianen
E-mail	info@fidfinance.nl
Privacy	bart@fidfinance.nl
Telefoon	+31 34 774 8004
KvK-nummer	80964303
Btw-nummer	NL861870293B01
Bereikbaarheid	8:30 uur – 17:00 uur

Inhoud

Artikel 1	Wat is een datalek
Artikel 2	Stap 1: direct melden
Artikel 3	Stap 2: beperken
Artikel 4	Stap 3: beoordelen
Artikel 5	Stap 4a: als verwerker
Artikel 6	Stap 4b: als verantwoordelijke
Artikel 7	Stap 5: registreren en evalueren

1 Wat is een datalek

1. Een datalek is een inbreuk op de beveiliging waardoor persoonsgegevens per ongeluk of onrechtmatig worden vernietigd, verloren gaan, gewijzigd worden, of bij iemand terechtkomen die ze niet mag zien (artikel 4, onder 12, AVG).
2. Voorbeelden:
   - een laptop of telefoon met toegang tot klantgegevens is kwijt of gestolen;
   - een e-mail met persoonsgegevens is naar de verkeerde ontvanger gestuurd;
   - iemand heeft ingelogd met een gestolen wachtwoord, of er is malware gevonden;
   - een leverancier meldt een datalek bij hem dat onze gegevens raakt.

2 Stap 1: direct melden

1. Elke medewerker meldt een (mogelijk) datalek direct, ook buiten werktijd en ook bij twijfel, aan Bart de Smedt (bart@fidfinance.nl, +31 34 774 8004). Gaat het om een apparaat of de Microsoft-omgeving, dan schakelen we meteen onze ICT-partner Rijs ICT in.
2. Noteer wat er is gebeurd, wanneer, welke gegevens en welke personen of Opdrachtgevers het (mogelijk) raakt.

3 Stap 2: beperken

1. We beperken de schade zo snel mogelijk, bijvoorbeeld:
   - het apparaat op afstand blokkeren;
   - wachtwoorden en sleutels vervangen, en sessies beëindigen;
   - de ontvanger van een verkeerd verstuurde e-mail vragen die te verwijderen en dat te bevestigen;
   - een koppeling of toepassing tijdelijk uitzetten.

4 Stap 3: beoordelen

1. We beoordelen welke gegevens het betreft, hoeveel personen, of de gegevens versleuteld waren, en wat de gevolgen voor de betrokkenen kunnen zijn. Daarmee bepalen

we of er een risico of een hoog risico is voor hun rechten en vrijheden.

2. Verder bepalen we in welke rol we zijn: verantwoordelijke (onze eigen gegevens) of verwerker (gegevens van een Opdrachtgever).

5 Stap 4a: als verwerker

1. Raakt het lek gegevens die we voor een Opdrachtgever verwerken, dan informeren we die Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, en uiterlijk binnen 48 uur nadat we het lek ontdekten (artikel 33, tweede lid, AVG en de verwerkersovereenkomst).
2. We geven daarbij zoveel mogelijk van de informatie uit stap 3 en helpen de Opdrachtgever bij een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan betrokkenen. De Opdrachtgever beslist over die meldingen.

6 Stap 4b: als verantwoordelijke

1. Is er een risico voor de betrokkenen, dan melden we het lek aan de Autoriteit Persoonsgegevens, zonder onredelijke vertraging en waar mogelijk binnen 72 uur na ontdekking (artikel 33 AVG), via het meldformulier op autoriteitpersoonsgegevens.nl.
2. Is er een hoog risico, dan informeren we ook de betrokkenen zelf, in duidelijke taal, met wat er is gebeurd, de gevolgen en wat ze zelf kunnen doen (artikel 34 AVG).

7 Stap 5: registreren en evalueren

1. Elk datalek leggen we vast in ons register, ook als we het niet hoeven te melden: de feiten, de gevolgen, de genomen maatregelen en waarom we wel of niet meldden (artikel 33, vijfde lid, AVG).
2. Na afloop evalueren we wat er beter kan, en passen we zo nodig onze maatregelen aan.

Een datalek melden?

Neem contact op via bart@fidfinance.nl, of via info@fidfinance.nl of +31 34 774 8004. Wij zijn bereikbaar van 8:30 tot 17:00 uur.

Supergoed in cijfers & mensen