FID Finance

Privacy-verklaring

Hoe FID Finance B.V. met persoonsgegevens omgaat

Versie	Partij	KvK	Btw-nummer
8 november 2026 (versie 7)	FID Finance B.V.	80964303	NL861870293B01

FID Finance B.V.

Deze privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens FID Finance B.V. verwerkt, waarom, hoe lang, met wie we ze delen en welke rechten je hebt. Ze geldt voor onze dienstverlening, het KPI-dashboard en onze website.

Handelsnamen	FID Finance & FID Controllers
Vestigingsadres	Havenweg 24, 4131 NM Vianen
E-mail	info@fidfinance.nl
Privacy	bart@fidfinance.nl
Telefoon	+31 34 774 8004
KvK-nummer	80964303
Btw-nummer	NL861870293B01
Bereikbaarheid	8:30 uur – 17:00 uur

Inhoud

Artikel 1	Begrippen
Artikel 2	Onze twee rollen
Artikel 3	Welke gegevens we verwerken
Artikel 4	Waarom we gegevens verwerken
Artikel 5	Kunstmatige intelligentie (AI)
Artikel 6	Met wie we gegevens delen
Artikel 7	Gegevens buiten de Europese Unie
Artikel 8	Beveiliging
Artikel 9	Geautomatiseerde besluiten
Artikel 10	Jouw rechten
Artikel 11	Cookies
Artikel 12	Klachten
Artikel 13	Wijzigingen

1 Begrippen

1. **FID Finance**: de besloten vennootschap FID Finance B.V. (KvK 80964303), ook handelend als FID Controllers.
2. **Opdrachtgever**: de partij met wie FID Finance een overeenkomst heeft, zoals bedoeld in de Algemene Voorwaarden van FID Finance.
3. **Dashboard**: het KPI-dashboard van FID Finance op dashboard.fidfinance.nl, inclusief het adres per Opdrachtgever.
4. **Persoonsgegevens, verwerken, betrokkene, verwerkingsverantwoordelijke en verwerker**: zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
5. **Je**: iedereen van wie FID Finance persoonsgegevens verwerkt, zoals contactpersonen van Opdrachtgevers, gebruikers van het Dashboard, sollicitanten en bezoekers van onze website.

2 Onze twee rollen

1. FID Finance is **verwerkingsverantwoordelijke** voor de persoonsgegevens die we voor onszelf verwerken:
   - het contact met (mogelijke) Opdrachtgevers en de uitvoering en facturering van onze opdrachten;
   - de accounts, het inloggen en de beveiliging van het Dashboard;
   - sollicitaties en het bezoek aan onze website.
2. FID Finance is **verwerker** voor de persoonsgegevens in de administratie die we voor een Opdrachtgever voeren of controleren, en in de cijfers die het Dashboard uit de Odoo van een Opdrachtgever haalt. Denk aan namen van klanten, leveranciers en medewerkers op facturen en boekingen. De Opdrachtgever is daarvoor verantwoordelijk. De afspraken daarover staan in de verwerkersovereenkomst met de Opdrachtgever.
3. Gaat je vraag over gegevens die we als verwerker verwerken? Dan helpen we de Opdrachtgever om die vraag te beantwoorden. Je kunt je vraag ook direct bij de Opdrachtgever stellen.

3 Welke gegevens we verwerken

Soort gegevens	Voorbeelden
Contactgegevens	naam, e-mailadres, telefoonnummer, functie
Bedrijfsgegevens	bedrijfsnaam, KvK-nummer, btw-nummer, adres
Cliëntenonderzoek (Wwft)	identiteitsgegevens van bestuurders en uiteindelijk belanghebbenden (UBO's), en onze risicobeoordeling
Administratie van de Opdrachtgever	boekingen, facturen, bankmutaties en de namen van relaties daarin (als verwerker)
Gebruik van het Dashboard	naam, e-mailadres, rol, inlogmomenten, het logboek van wie wat wijzigde
Betalingen	gegevens van de betaling van het abonnement op het Dashboard, via onze betaaldienst
Communicatie	de inhoud van e-mails en andere berichten
Sollicitaties	cv, motivatie en wat je verder meestuurt
Websitebezoek	technische gegevens zoals IP-adres en browser in de logbestanden van onze hostingpartij

1. We vragen niet om bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheid) of om je burgerservicenummer, tenzij de wet dat voor een opdracht verplicht stelt.

4 Waarom we gegevens verwerken

1. We verwerken persoonsgegevens alleen met een grondslag uit artikel 6 AVG:

Doel	Grondslag	Bewaartermijn
Uitvoeren van onze opdrachten (advies, administratie, controlling, implementatie)	overeenkomst	klantdossier 7 jaar na het einde van de opdracht; administratieve stukken 7 jaar (fiscale bewaarplicht)

Doel	Grondslag	Bewaartermijn
Cliëntenonderzoek en het melden van ongebruikelijke transacties	wettelijke verplichting (Wwft)	5 jaar na het einde van de zakelijke relatie, of na de melding
Facturen en betalingen	wettelijke verplichting	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Accounts van het Dashboard	overeenkomst	zolang het account bestaat
Beveiliging van het Dashboard: logboek en inlogpogingen	gerechtvaardigd belang	logboek 1 jaar, mislukte inlogpogingen 90 dagen
Vragen beantwoorden die je ons stelt	gerechtvaardigd belang	maximaal 2 jaar na het laatste contact
Klantvragendienst: per vraag de audittrail (wat er is gelezen, het concept, wie goedkeurde, wat er is verzonden) en de conceptantwoorden, in de Odoo van FID Finance	gerechtvaardigd belang (verantwoording van ons advies)	7 jaar, net als de administratie
Sollicitaties	gerechtvaardigd belang	tot 4 weken na de procedure; met je toestemming tot 1 jaar
Website laten werken en beveiligen	gerechtvaardigd belang	volgens de termijnen van onze hostingpartij

2. Staat de Opdrachtgever zijn Dashboard stop en vraagt hij om verwijdering, dan verwijderen we de gegevens in het Dashboard 30 dagen later definitief. Facturen en betalingen bewaren we, omdat de wet dat vraagt.
3. Na afloop van een termijn verwijderen we de gegevens, in een opschoonronde die we elk jaar in januari houden. Alle termijnen staan in ons bewaarbeleid; dat sturen we op verzoek toe.

5 Kunstmatige intelligentie (AI)

1. FID Finance gebruikt AI bij het werk voor Opdrachtgevers, zoals het voorbereiden van boekingen en controles. Daarbij werken we met:

- **Langdock**, onze AI-werkplek, met de taalmodellen die Langdock aanbiedt. Die modellen worden in de EU gehost;
- **Claude, van Anthropic**, via een zakelijk Claude Team-account. Met Claude Code bouwen we ook onze eigen toepassingen en koppelingen;
- een **eigen MCP-server**: de beveiligde koppeling tussen AI en de Odoo van een Opdrachtgever, die we in samenwerking met Hemisphere AI inzetten. De MCP-server draait bij Railway in de EU-regio (Amsterdam). Daarmee werkt AI rechtstreeks in Odoo, zonder exports en losse bestanden. De MCP-server bepaalt wat AI in Odoo mag lezen en doen;
- een paar vaste automatiseringen die zelfstandig draaien op onze eigen server bij DigitalOcean, in Amsterdam. Die zijn ingericht en worden beheerd via GitHub. Wat er draait, is vooraf vastgelegd.

2. Een van die toepassingen is onze **klantvragendienst**. Die helpt ons vragen van Opdrachtgevers sneller te beantwoorden:
   - hij haalt vragen aan FID Finance op uit de Odoo van de Opdrachtgever (berichten, chat en activiteiten) en uit de FID-mailbox in Microsoft 365;
   - hij leest in de Odoo van de Opdrachtgever alleen de gegevens die nodig zijn voor die ene vraag, en alleen uit een vaste lijst van onderdelen;
   - hij zet een conceptantwoord, met de bronnen erbij, als taak klaar in de Odoo van FID Finance;
   - een medewerker van FID Finance beoordeelt het concept en keurt het goed. Pas daarna plaatst de dienst het antwoord bij de Opdrachtgever;
   - per vraag leggen we vast wat er is gelezen, wat het concept was, wie het goedkeurde en wat er is verzonden.
3. De klantvragendienst draait op onze server bij DigitalOcean in Amsterdam en gebruikt Claude via de API van Anthropic.
4. Het uitgangspunt is **human in the loop**: AI bereidt voor en doet voorstellen, een mens van FID Finance beoordeelt die. Pas daarna wordt er bijvoorbeeld geboekt. Alleen de vooraf vastgelegde automatiseringen draaien zelfstandig.
5. De AI “leert” op twee manieren: uit onze kennisbank in Odoo, waarin per Opdrachtgever de afspraken, de inrichting en de werkwijze staan, en uit de correcties die onze medewerkers doorvoeren. Dat zijn onze eigen aantekeningen en instructies; ze worden niet gebruikt om de modellen van Anthropic of van de aanbieders in Langdock te trainen. Onder de zakelijke voorwaarden van Anthropic en Langdock worden gegevens niet gebruikt om AI-modellen te trainen.
6. Een aantal functies van het Dashboard gebruikt ook AI (Claude, van Anthropic): de briefing en vragen over de cijfers, de budgetassistent, een concept voor het investeerdersrapport, de schrijfhulp bij de jaarrekening en de hulp bij het inrichten van een nieuwe Opdrachtgever. Deze functies staan standaard uit. FID Finance zet ze per Opdrachtgever aan, in overleg. Staan ze uit, dan gaan er geen cijfers uit het Dashboard naar Anthropic.

7. Bij een btw-vraag aan FID Finance kunnen de stukken die je meestuurt met AI worden gelezen, om de feiten eruit te halen. De bestanden zelf bewaren we niet.
8. AI geeft uitleg, concepten en voorstellen. Een mens beslist: de Opdrachtgever of de adviseur van FID Finance.
9. In 2027 willen we een eigen taalmodel (of meerdere) hosten, in een omgeving die wij beheren. Als dat zover is, passen we deze privacyverklaring aan.

6 Met wie we gegevens delen

1. We delen persoonsgegevens alleen als dat nodig is voor ons werk, of als de wet het verplicht:
   - softwareleveranciers die we gebruiken om ons werk te doen, zoals Odoo en onze e-mail- en kantoorsoftware;
   - Railway, voor de hosting van het Dashboard (EU-regio, Amsterdam), en TransIP, voor de hosting van onze website;
   - Langdock, onze AI-werkplek (modellen gehost in de EU);
   - Anthropic (Claude), voor ons eigen werk via een zakelijk Claude Team-account, via de API voor de klantvragendienst, en voor de AI-functies van het Dashboard als die aan staan;
   - Hemisphere AI, met wie we onze MCP-server (de koppeling tussen AI en Odoo) inzetten, en Railway, waar die server draait (EU-regio, Amsterdam);
   - DigitalOcean, voor de server in Amsterdam waarop onze vaste automatiseringen en de klantvragendienst draaien;
   - Microsoft, voor onze e-mail (Microsoft 365), ook als de klantvragendienst vragen uit de FID-mailbox ophaalt;
   - Rijs ICT, onze ICT-partner, die onze Microsoft-omgeving (Microsoft 365, waaronder de FID-mailbox) en onze computers beheert en beveiligt;
   - onze betaaldienst, voor de betaling van het abonnement op het Dashboard;
   - de dienst die de e-mails van het Dashboard verstuurt (uitnodigingen, meldingen, facturen);
   - overheidsinstanties zoals de Belastingdienst en de Kamer van Koophandel, als dat bij de opdracht hoort of wettelijk verplicht is.
2. Met leveranciers die voor ons persoonsgegevens verwerken, maken we de afspraken die de AVG vraagt. We verkopen persoonsgegevens nooit. De actuele lijst van diensten achter het Dashboard staat op dashboard.fidfinance.nl/vertrouwen.

7 Gegevens buiten de Europese Unie

1. We kiezen waar mogelijk voor opslag en verwerking in de EU: het Dashboard en onze MCP-server draaien in de EU-regio van Railway, de modellen in Langdock worden in de EU gehost en onze server bij DigitalOcean staat in Amsterdam.
2. Sommige leveranciers zijn Amerikaanse bedrijven, zoals Anthropic, Railway, DigitalOcean en Microsoft. De AI-verzoeken aan Anthropic (via ons Claude Team-account, via de API voor de klantvragendienst en vanuit het Dashboard) kunnen buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt.
3. Gaan persoonsgegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte, dan gebeurt dat alleen met de waarborgen die de AVG vraagt: een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (zoals het EU-VS Data Privacy Framework, als de leverancier daarbij is aangesloten) of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

8 Beveiliging

1. We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:
   - versleutelde verbindingen (HTTPS);
   - in het Dashboard: een eigen, afgeschermd deel van de database per Opdrachtgever, persoonlijke accounts met rollen, tweestapsverificatie, bescherming tegen het raden van wachtwoorden, en een logboek van wie wat wijzigde;
   - de sleutels waarmee het Dashboard de Odoo van een Opdrachtgever leest, staan versleuteld opgeslagen; het Dashboard leest alleen en schrijft niets in Odoo;
   - wachtwoorden bewaren we nooit leesbaar;
   - beheer van onze computers en de Microsoft-omgeving door onze ICT-partner, met onder meer de mogelijkheid om een apparaat op afstand te blokkeren als het kwijt of gestolen is;
   - toegang voor medewerkers alleen als dat voor hun werk nodig is, en bewustwording van medewerkers.
2. Gaat er toch iets mis met persoonsgegevens (een datalek), dan melden we dat volgens de AVG: waar nodig binnen 72 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens, en zonder onredelijke vertraging aan de Opdrachtgever en aan jou als dat nodig is.

9 Geautomatiseerde besluiten

1. FID Finance neemt geen besluiten over jou die alleen op geautomatiseerde verwerking berusten, zoals bedoeld in artikel 22 AVG. Onze vaste automatiseringen verwerken administratieve gegevens volgens vooraf vastgelegde stappen; ze nemen geen besluiten met rechtsgevolgen voor personen.

10 Jouw rechten

1. Je hebt het recht om:
   - in te zien welke persoonsgegevens we van je verwerken;
   - onjuiste gegevens te laten verbeteren;
   - je gegevens te laten verwijderen, als we ze niet meer hoeven te bewaren;
   - de verwerking te laten beperken;
   - je gegevens in een gangbaar formaat te krijgen (overdraagbaarheid);
   - bezwaar te maken tegen een verwerking op grond van gerechtvaardigd belang;
   - toestemming die je gaf, weer in te trekken.
2. Stuur je verzoek naar bart@fidfinance.nl. We reageren binnen een maand. Is een verzoek ingewikkeld, dan kan die termijn met twee maanden worden verlengd; dat laten we je dan binnen de eerste maand weten. Om te voorkomen dat iemand anders je gegevens opvraagt, kunnen we vragen wie je bent.

11 Cookies

1. Onze website gebruikt alleen functionele cookies en lokale opslag in je browser: om je cookievoorkeur te onthouden en om je voortgang in de Odoo Gids te bewaren. We gebruiken geen analytische of marketingcookies. Meer staat in ons cookiebeleid op fidfinance.nl.
2. Het Dashboard gebruikt alleen cookies die nodig zijn om in te loggen en om je keuzes te onthouden (zoals het gekozen bedrijf).

12 Klachten

1. Heb je een klacht over hoe we met je persoonsgegevens omgaan? Laat het ons weten via bart@fidfinance.nl; we lossen het graag samen op.
2. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

13 Wijzigingen

1. FID Finance kan deze privacyverklaring aanpassen. De actuele versie staat op onze website, met de datum van de laatste wijziging. Deze privacyverklaring maakt onderdeel uit van onze Algemene Voorwaarden (artikel 10).

Vragen over je privacy?

Neem contact op via bart@fidfinance.nl, of via info@fidfinance.nl of +31 34 774 8004. Wij zijn bereikbaar van 8:30 tot 17:00 uur.

Supergoed in cijfers & mensen