FID Finance

Verwerkers-overeenkomst

Afspraken over de verwerking
van persoonsgegevens

Versie	Partij	KvK	Btw-nummer
8 november 2026	FID Finance B.V.	80964303	NL861870293B01

FID Finance B.V.

Deze verwerkersovereenkomst legt vast hoe FID Finance B.V. als verwerker omgaat met de persoonsgegevens van de Opdrachtgever, zoals artikel 28 van de AVG vraagt.

Handelsnamen	FID Finance & FID Controllers
Vestigingsadres	Havenweg 24, 4131 NM Vianen
E-mail	info@fidfinance.nl
Privacy	bart@fidfinance.nl
Telefoon	+31 34 774 8004
KvK-nummer	80964303
Btw-nummer	NL861870293B01
Bereikbaarheid	8:30 uur – 17:00 uur

Inhoud

Artikel 1	Partijen en begrippen
Artikel 2	Onderwerp
Artikel 3	Geheimhouding
Artikel 4	Beveiliging
Artikel 5	Subverwerkers
Artikel 6	Doorgifte buiten de EER
Artikel 7	Datalekken
Artikel 8	Rechten van betrokkenen en bijstand
Artikel 9	Controle
Artikel 10	Duur en einde
Artikel 11	Aansprakelijkheid en overige bepalingen
Artikel 12	Bijlage A: verwerkingen
Artikel 13	Bijlage B: subverwerkers
Artikel 14	Bijlage C: beveiligingsmaatregelen

1 Partijen en begrippen

1. Deze verwerkersovereenkomst geldt tussen de Opdrachtgever (verwerkingsverantwoordelijke) en FID Finance B.V., KvK 80964303, Havenweg 24, 4131 NM Vianen (verwerker), en hoort bij de overeenkomst van opdracht en de Algemene Voorwaarden van FID Finance.
2. Begrippen zoals persoonsgegevens, verwerken, betrokkene, inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) en subverwerker hebben de betekenis uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

2 Onderwerp

1. FID Finance verwerkt persoonsgegevens alleen voor de Opdrachtgever en voor de uitvoering van de opdracht: het voeren of controleren van de administratie, advies, controlling, implementatie en het KPI-dashboard. Bijlage A beschrijft de verwerkingen.
2. FID Finance verwerkt de persoonsgegevens alleen op schriftelijke instructie van de Opdrachtgever, tenzij een wettelijke plicht anders vraagt. In dat geval informeert FID Finance de Opdrachtgever vooraf, tenzij de wet dat verbiedt.

3 Geheimhouding

1. Iedereen die namens FID Finance toegang heeft tot de persoonsgegevens, heeft een geheimhoudingsplicht.

4 Beveiliging

1. FID Finance neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen (artikel 32 AVG). Bijlage C beschrijft die maatregelen; ze staan uitgewerkt in het beveiligingsbeleid van FID Finance.

5 Subverwerkers

1. De Opdrachtgever geeft FID Finance algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen. De subverwerkers bij het sluiten van deze overeenkomst staan in bijlage B.
2. FID Finance informeert de Opdrachtgever vooraf over een nieuwe of andere subverwerker. De Opdrachtgever kan daar binnen 14 dagen met redenen bezwaar tegen maken. Komen partijen er niet uit, dan kan de Opdrachtgever het betrokken deel van de opdracht beëindigen.
3. FID Finance legt subverwerkers dezelfde verplichtingen op als in deze overeenkomst, en blijft tegenover de Opdrachtgever verantwoordelijk voor hun nakoming.

6 Doorgifte buiten de EER

1. Persoonsgegevens gaan alleen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte met de waarborgen die de AVG vraagt, zoals een adequaatheidsbesluit (waaronder het EU-VS Data Privacy Framework) of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Bijlage B vermeldt waar dat kan gebeuren.

7 Datalekken

1. FID Finance informeert de Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, en uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, over een datalek dat de persoonsgegevens van de Opdrachtgever raakt. FID Finance geeft daarbij de informatie die de Opdrachtgever nodig heeft voor een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan betrokkenen.
2. De Opdrachtgever beslist of er gemeld wordt. FID Finance meldt niet zelf namens de Opdrachtgever, tenzij die daarom vraagt.

8 Rechten van betrokkenen en bijstand

1. FID Finance helpt de Opdrachtgever, voor zover redelijk, bij verzoeken van betrokkenen (zoals inzage, correctie en verwijdering), bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en bij een voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. Een verzoek dat FID Finance rechtstreeks van een betrokkene krijgt, stuurt FID Finance door naar de Opdrachtgever.

9 Controle

1. FID Finance stelt de informatie beschikbaar die nodig is om aan te tonen dat zij deze overeenkomst nakomt. De Opdrachtgever kan één keer per jaar, op eigen kosten en met een redelijke aankondiging, een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke deskundige met een geheimhoudingsplicht.

10 Duur en einde

1. Deze overeenkomst loopt zolang FID Finance persoonsgegevens voor de Opdrachtgever verwerkt.
2. Na het einde van de opdracht geeft FID Finance de persoonsgegevens terug of verwijdert zij ze, naar keuze van de Opdrachtgever, tenzij een wettelijke plicht bewaren vereist. Wat FID Finance voor haar eigen verantwoording moet of mag bewaren (zoals het klantdossier en het cliëntenonderzoek volgens de Wwft), bewaart zij volgens haar bewaarbeleid. Het KPI-dashboard wordt 30 dagen na beëindiging definitief verwijderd.

11 Aansprakelijkheid en overige bepalingen

1. Voor de aansprakelijkheid geldt wat in de Algemene Voorwaarden van FID Finance staat.
2. Bij strijd gaat deze verwerkersovereenkomst voor op de Algemene Voorwaarden, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12 Bijlage A: verwerkingen

Onderdeel	Invulling
Doel	het voeren en controleren van de administratie, advies, controlling, implementatie en het KPI-dashboard
Soorten gegevens	namen, contact- en adresgegevens, bankrekeningnummers, factuur- en betaalgegevens, loon- en personeelsgegevens als die in de administratie staan, en gegevens van gebruikers van het KPI-dashboard
Betrokkenen	klanten, leveranciers, medewerkers en contactpersonen van de Opdrachtgever, en gebruikers van het KPI-dashboard
Waar	in de Odoo van de Opdrachtgever, het KPI-dashboard en de systemen van FID Finance (zie bijlage B)

13 Bijlage B: subverwerkers

Subverwerker	Waarvoor	Waar
Railway	hosting van het KPI-dashboard en de MCP-server	EU (Amsterdam)
Anthropic	AI (Claude): klantvragendienst, AI-functies van het KPI-dashboard als die aan staan, eigen werk	verwerking kan buiten de EER plaatsvinden
Langdock	AI-werkplek	EU
Hemisphere AI	de MCP-server (koppeling tussen AI en Odoo)	via Railway, EU (Amsterdam)

Subverwerker	Waarvoor	Waar
DigitalOcean	server voor automatiseringen en de klantvragendienst	Amsterdam
Microsoft	e-mail en bestanden (Microsoft 365)	volgens de instellingen van Microsoft 365
Rijs ICT	beheer en beveiliging van de Microsoft-omgeving en de computers van FID Finance	Nederland
Resend	e-mails van het KPI-dashboard (uitnodigingen, meldingen)	volgens de instellingen bij Resend

1. De actuele lijst van de diensten achter het KPI-dashboard staat ook op dashboard.fidfinance.nl/vertrouwen.

14 Bijlage C: beveiligingsmaatregelen

1. De maatregelen staan in het beveiligingsbeleid van FID Finance. In het kort: versleutelde verbindingen, toegang alleen voor wie het nodig heeft, persoonlijke accounts met tweestapsverificatie, beheer en blokkeren op afstand van apparaten, per Opdrachtgever een afgeschermd deel van de database van het KPI-dashboard, versleuteld opgeslagen sleutels, een logboek, een mens die AI-werk goedkeurt, en een datalekprocedure.

Vragen over deze overeenkomst?

Neem contact op via bart@fidfinance.nl, of via info@fidfinance.nl of +31 34 774 8004. Wij zijn bereikbaar van 8:30 tot 17:00 uur.

Supergoed in cijfers & mensen